



PHASEFÜNF GmbH: Dienstleistungen und Vertragsformen

PHASEFÜNF GmbH bietet als Dienstleister für Unternehmen und Einzelpersonen Maßnahmen der Personal- und Organisationsentwicklung an. Sofern die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien nicht in Einzelverträgen (Beratungsvertrag, Coachingvertrag) oder durch Gesetz und andere gültigen Rechtsnormen geregelt sind, gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Anmeldung / Auftrag

Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, erhalten Sie nach Eingang Ihrer Anmeldung / Beauftragung die Anmeldebestätigung / Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Nur bei rechtzeitigem Eingang der Zahlung können wir den Termin garantieren.

Terminierung einer Leistung

Die Termine für die Leistungserbringung werden entweder zwischen Kunde und PHASEFÜNF GmbH vereinbart oder sie sind auf der Website oder anderen Publikationen veröffentlicht. Terminverschiebungen in Absprache sind ohne Aufpreis möglich.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat den Rechnungsbetrag für die Veranstaltung unabhängig von den Leistungen Dritter spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin mit Angabe der vollständigen Rechnungsnummer zu zahlen. Kosten für Lehrmittel und Tests sind in der Regel im Rechnungsbetrag enthalten. Gebühren für öffentlich-rechtliche Prüfungen werden ggf. gesondert berechnet bzw. sind gegenüber der prüfenden Stelle unmittelbar zu entrichten.

Abmeldungen

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Euro 25,-. Nach diesem Termin müssen wir die halben Seminar- / Teilnehmergebühren in Rechnung stellen. Ersatzmeldungen sind ohne Aufpreis möglich.

Absage von Veranstaltungen

PHASEFÜNF GmbH hat das Recht, bei ungenügender Beteiligung Veranstaltungen abzusagen. Sie ist dann verpflichtet, bereits bezahlte Rechnungsbeträge zu erstatten. Weitergehende Ansprüche hat der Teilnehmer nicht.



Wechsel des Ausbilders / Trainers / Coaches / Beraters

Ein Wechsel der Ausbilders / Trainers berechtigt den Teilnehmer oder Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Rechnungsbetrages.

Für Coachings und Beratungsprozesse werden gesonderte Verträge geschlossen.

Beschwerdeverfahren

PHASEFÜNF GmbH ist Mitglied im Qualifizierungsverbund der IHK Aachen. Im Falle von Beschwerden können sich Kunden mit Ihren Rückmeldungen an die PHASEFÜNF GmbH Geschäftsleitung wenden oder auch direkt an die Schiedsstelle des Qualifizierungsverbundes.

Haftung

PHASEFÜNF GmbH haftet nicht für Schäden, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen.

Adressdatei

PHASEFÜNF GmbH ist berechtigt, die Adressen der Teilnehmer in einer Datei zu speichern, damit sie für interne Zwecke ausgewertet werden und der Teilnehmer ggf. über das jeweils aktuelle Bildungsangebot informiert werden kann.

Copyright

Die Benutzung der von PHASEFÜNF GmbH zur Verfügung gestellten Skripte, Bücher, Software und sonstiger Lehrmaterialien ist nur dem Teilnehmer gestattet. Die Vervielfältigung und/oder Nutzung durch Dritte ist nicht erlaubt. Der Teilnehmer ist auch nicht berechtigt, diese Unterlagen zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Aachen.

Aachen, den 21. Januar 2013